



KODEKS ETIKE EIRT

OPĆE ODREDBE

1. Evropski institut za realitetnu terapiju (u nastavku teksta: EIRT) priznaje temeljna ljudska prava svakog pojedinca i nastoji ih neprekidno poštivati i njegovati.
2. Aktivnosti EIRT sukladne su Statutu EIRT.
3. Terapeuti, učitelji, uključujući polaznike edukacije (u ovom tekstu: "partneri") kao svoj osnovni terapeutski pristup koriste realitetnu terapiju.
4. Pridržavajući se načela Teorije izbora kako ju tumači Dr. William Glasser partneri će poštivati ljudsko dostojanstvo i slobodu.
5. Partneri koriste svoje vještine za dobrobit svojih klijenata / polaznika edukacije na način da ne povrijede ljudska prava.
6. Partnerstvo u EIRT podrazumijeva privrženost kodeksima etike EIRT, Evropske asocijacije za realitetnu terapiju (EART) i Evropske asocijacije za psihoterapiju (EAP).

ODNOS S KLIJENTIMA

7. Klijent sudjeluje u terapiji isključivo uz njegov informirani pristanak.
8. Kad se radi s maloljetnicima ili osobama ograničenih mogućnosti, posebnu pažnju treba posvetiti osiguravanju njihovog zadovoljstva terapeutskim odnosom.
9. Čak i u slučaju kad klijenta na sudjelovanje u terapiji obavezuje vanjska osoba ili ustanova, daljnja uključenost u terapiji ne smije biti bez klijentovog pristanka.
10. Partneri će svoje terapeutske vještine primjenjivati na način koji najviše pomaže klijentu, s dužnim poštovanjem prava ostalih.
11. Prije prve terapijske intervencije partneri će osigurati da klijent dobro razumije prirodu terapeutskeg odnosa, specifičnosti pristupa koji se koristi, kvalifikacije,

akreditacije, iskustva i ograničenja terapeuta, prirodu terapijske tajnosti i njezine granice, visinu naknade i kad je moguće, procjenu trajanja terapije.

12. Potiče se partnere da neke usluge pruže s popustom ili besplatno.
13. Partneri će s klijentima uspostavljati topao i pošten profesionalni odnos.
14. "Profesionalno prijateljstvo" je partnerstvo razvijeno specifično za rad na dobrobit klijenta s potrebnom pažnjom za potrebe i prava ostalih.
15. Postoje odnosi koji nisu kompatibilni s odnosom klijent-terapeut. Oni uključuju seksualne odnose, odnose zaposlenik/poslodavac, odnose u biznisu, odnose supervisor-supervizirani.
16. Terapeuti će paziti da nemaju dvostruku ulogu u odnosu s njihovim trenutačnim klijentima i osigurati da se takve uloge ne isprepliću s njihovim terapeutskim radom.
17. Terapeuti ne smiju nikad iskorištavati klijenta financijski, emocionalno, seksualno ili na bilo koji drugi način.
18. Jedna od klijentovih nezadovoljenih potreba je prijateljstvo, te takvim klijentima terapeut može pomagati da razviju vještine prijateljevanja, ali ih neće činiti ovisnima o terapeutu niti za prijateljstvo niti za druge potrebe.
19. Terapeut radi s klijentom na način da klijent može izabrati da raste i razvija se. Kritiziranje, sarkazam, ocjenjivački stav ili bilo koji oblik vanjske kontrole u suprotnosti su s praksom i načelima Realitetne terapije.
20. Pomažući klijentu da razradi akcijski plan terapeut će nastojati u takvim klijentovim pokušajima osigurati njegov doživljaj uspjeha.
21. Kada terapeut uči novi pristup s kojim klijent nije na početku upoznat, ne smije ga koristiti bez klijentovog znanja i pristanka,
22. Ukoliko je terapijski proces ili njegov dio uključen u bilo koji oblik statističkog ili istraživačkog rada, klijent toga mora biti svjestan i dati svoj informirani pristanak.
23. U dogovaranju susreta terapeut će biti točan i učiniti sve što može da sva otkazivanja ili druge prekide terapijskog procesa svede na minimum.
24. Pravac terapije koji se izabere mora biti prihvatljiv klijentu i pomagati da ona pridonosi njegovu razvoju.
25. Terapeut neće nepotrebno produžavati terapijske susrete ili seriju terapijskih susreta.
26. Kako bi i klijent i terapeut bili svjesni mogućih terapeutskih dvojbi, tamo gdje su terapeutove vrijednosti takve da mogu ugroziti integritet terapeutskog procesa, terapeut će to raspraviti s klijentom kako bi oboje bili toga svjesni.

Kad terapeutove vrijednosti mogu ugroziti integritet terapijskog procesa, terapeut će s klijentom raspraviti mogućnost da ga uputi drugom terapeutu.

POVJERLJIVOST

27. Prije početka terapije partneri će klijentima jasno objasniti povjerljivost odnosa i njezine utvrđene iznimke.
28. Osim kod utvrđenih iznimki, partneri će s punom povjerljivošću tretirati svaku informaciju dobivenu od klijenata ili koja se odnosi na njihove klijente.
29. Iznimka od davanja informacije se preporuča kad je to potrebno da se zaštiti sigurnost klijenta ili ostalih.
30. Također je iznimka kada klijent uključi svog terapeuta u pravnu proceduru, ili dozvoli takvo uključivanje, a terapeut ne može prikazati potpunu istinu bez da se osvrne na inače povjerljivu informaciju. U takvoj situaciji terapeut može otkriti povjerljivu, ali samo najpotrebniju informaciju,
31. Iznimku povjerljivosti čini i prethodna pravna dužnost terapeuta da otkrije neke vrste informacija.
32. Podrazumijeva se da povjerljivost pokriva sve što klijent otkrije tijekom terapije, uključujući činjenicu da se susreće s terapeutom, osim ako je klijentu drukčije rečeno.
33. Klijent smije razgovarati s ostalima o bilo kojem dijelu terapijskih susreta.
34. Klijent zadržava pravo da zahtijeva od terapeuta ili mu daje dozvolu da otkrije informaciju o klijentu, iako je ona inače zaštićena povjerljivošću.
35. Kad terapeut dijeli bilo koju informaciju s drugom osobom, prenosi samo minimum detalja.
36. Svaku prijetnju životu treba ozbiljno razmotriti. Terapeut će poduzeti potrebne korake da bi provjerio ozbiljnost prijetnje i postupio shodno tome.
37. Kad postoji opravdana sumnja na zlostavljanje klijenta (ili od strane klijenta), terapeut će poduzeti potrebne korake da zaštiti zlostavljanog.
38. Ako terapeut raspravlja pojedini slučaj sa supervizorom, to se ne smatra povjerljivim ukoliko su sakriveni svi detalji koji mogu identificirati klijenta, a supervizor i svi eventualni drugi prisutni supervizirani su vezani supervizorskom povjerljivošću.
39. Klijent treba dati pisanu dozvolu da se podijele povjerljive informacije, a u slučaju maloljetnika ili klijenta kojemu je određen staratelj pisanu dozvolu daje osoba ili osobe koje imaju pravnu odgovornost za klijenta

40. Terapeut neće koristiti povjerljivu informaciju ni za kakvu osobnu korist ili dobitak.
41. Odgovornost je partnera osigurati da se klijentova povjerljivost razumije i osigura i u kontaktima klijenta s administrativnim osobljem.

ČUVANJE PODATAKA

42. Zabilješke terapeuta ili polaznika edukacije podliježu pravilima povjerljivosti kao i propisima zaštite podataka.
43. Klijent / polaznik edukacije mora dati dozvolu za čuvanje bilo kakvih zabilješki ili podataka o njemu.
44. Terapijski susret neće se snimati bilo kao audio ili video snimku bez unaprijed dogovorenog odobrenja klijenta bilo za audio ili video snimku, a klijent zadržava kontrolu nad budućim korištenjem ili uništavanjem snimke.
45. Prikupljajući informacije od klijenta, terapeut će tražiti samo ono što je potrebno za klijentovu dobrobit.
46. Sav zabilježeni materijal koji se odnosi na terapijske susrete zahtijeva informirani pristanak klijenta i mora se čuvati s najvećom brigom i povjerljivošću.
47. U slučaju kompjutoriziranih ili digitalnih podataka sva potrebna briga mora se posvetiti sigurnosti pristupa, prijenosa i brisanja podataka poštujući prava pojedinca.
48. Partneri se obvezuju da će naučiti ograničenja sigurnosti računala, digitalnog pohranjivanja podataka, te sve povezano s komunikacijom među računalima.

UPUĆIVANJE

49. Partner će od klijenta saznati prima li on ili traži još neku profesionalnu pomoć, te će osigurati da njegova intervencija ne ugrozi rad ostalih pomagača.
50. Partner će klijentu predložiti da drugog pomagača informira o njegovom uključivanju.
51. Ako partner vjeruje da više ne može pomoći klijentu, o tome ga treba što prije obavijestiti.
52. Ako partner vjeruje da klijent treba potražiti drugu profesionalnu pomoć umjesto ili kao dodatak terapiji, o tome će obavijestiti klijenta.
53. Partner će pratiti i saznavati za ostale relevantne mogućnosti pomoći ljudima koje se javljaju u zajednici i općem okruženju.

54. Partner će pažljivo upućivati klijenta drugim profesionalcima ili ga preporučiti onima koji su kompetentni da s njim adekvatno postupaju.
55. Partnerova je odgovornost da osigura da je svako upućivanje klijenta drugom stručnjaku za klijentovo veće dobro, poštujući potrebe i prava ostalih.
56. Za upućivanje drugom stručnjaku partner ne naplaćuje klijentu nikakvu naknadu.

ODNOSI S POLAZNICIMA EDUKACIJE

57. Učitelji EIRT uživaju povjerenje polaznika edukacije i prema njima se ponašaju odgovorno.
58. Učitelji izražavaju svoju predanost dobrobiti polaznika edukacije i učenju kroz empatiju.
59. Učitelji poštuju ljudsko dostojanstvo polaznika edukacije, njihove osjećaje i spoznajni napredak.
60. U svojoj profesionalnoj praksi učitelji modeliraju poštovanje za duhovne i kulturne vrednote, socijalnu pravdu, povjerljivost, slobodu, demokraciju i okruženje.
61. Stalna refleksija i samoprocjena omogućavaju učitelju održati profesionalni integritet, predanost i odgovornost u odnosu s polaznicima edukacije.

PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI

62. Partneri će neprekidno nastojati da unaprijede svoje znanje i vještine terapije/poučavanja.
63. Partneri će uvijek voditi računa o standardima dobre prakse koje su razvili kolege u EIRT i ostali kolege unutar profesije.
64. Terapeut neće prihvatiti klijenta kad smatra da je van njegove kompetencije.
65. Terapeut će poštivati lokalne običaje, vrijednote i klijentov pojedinačni sustav vjerovanja, te će ih uvažavati u terapiji.
66. Partnerima se preporučuje da se redovno konzultiraju s ostalim terapeutima/učiteljima.
67. Partnerima se preporučuje da se uključe u stalno stručnousavršavanje (SSU).
68. Partnerima se također preporučuje da sudjeluju na supervizijskim susretima kako bi zadržali i unaprijedili kvalitetu svog rada.
69. Partneri će uvijek poštovati prava intelektualnog vlasništva ostalih.

KVALIFIKACIJE

70. Svojim klijentima/polaznicima edukacije partneri će uvijek prikazati sve svoje relevantne profesionalne kvalifikacije i dodijeljeni status.
71. Klijentima/polaznicima edukacije trebaju biti na raspolaganju informacije o prirodi tijela ili organizacija koje dodjeljuju status terapeutu, trajanje osposobljavanja i kriteriji za ulazak u edukaciju.
72. Ukoliko partner ima profesionalnu akreditaciju od nekog vanjskog terapijskog tijela, treba biti spreman klijente istinito i iscrpno informirati o takvoj akreditaciji i njezinim zahtjevima.
73. Partneri će posebno paziti da klijenti ili netko drugi ne interpretiraju krivo informaciju o njihovoj kvalifikaciji, akreditaciji, iskustvu ili ekspertizi.

PSIHOMETRIJA

74. Partner će koristiti jedino one psihometrijske instrumente za koje ima relevantno obrazovanje i kvalifikaciju.
75. Korištenje psihometrijskih instrumenata opravdano je samo onda kad postoji velika vjerojatnost da će rezultati pomoći u terapijskom procesu.
76. Svaki psihometrijski instrument koji se koristi kao formalna pomoć u terapijskom procesu treba imati jasno definiranu svrhu, s jasnom informacijom o pouzdanosti, valjanosti, statističkoj pogrešci i normativnim podacima.
77. Kod korištenja standardiziranih instrumenata bitno je da su primijenjene norme suobrazne klijentu i klijentovim okolnostima.
78. Značenje i važnost bilo kojeg psihometrijskog rezultata treba ograničiti na područje određeno standardizacijom instrumenta.
79. Klijentu treba jasno objasniti svrhu i ograničenja svakog upitnika ili drugog terapijskog pomagala koje se može zabunom smatrati psihometrijskim instrumentom.
80. Psihometrijski testovi su povjerljivi u terapijskom odnosu i ne koriste se za bilo koju drugu svrhu bez klijentovog pristanka.

ISTRAŽIVANJE

81. Partneri će poštovati načela znanstvene metodologije zadržavajući solidnu teoretsku osnovicu svog terapijskog rada, promovirajući i podržavajući objektivno znanstveno istraživanje a neprekidnim praćenjem djelotvornosti svoje pojedinačne intervencije.
82. Kad se partneri uključe u istraživanje bilo kao ispitanici ili planeri, pridržavat će se načela točnosti, istinitosti, otvorenosti, objektivnosti i integriteta.
83. Kad se klijente pozove da se uključe u istraživanje detaljno ih se informira o prirodi i opsegu istraživanja, te kako će se njihovi podaci štititi i koristiti.

PROFESIONALNA IZJAVA

84. Partner može javno oglašavati svoje terapijske usluge.
85. Partner može opisati područja svojeg iskustva, kvalifikacije, stručnosti i članstva u profesionalnim organizacijama.
86. Takve informacije trebaju biti točne i bez pretjerivanja.
87. Nikakva garancija "rješenja" ili "izlječenja" ne smije se dati, usprkos zadržavanju optimizma koji počiva na čvrstom uvjerenju da svatko može izabrati bolje buduće ponašanje.
88. Oglašeni detalji za kontakt moraju uključivati valjanu fiksnu adresu i fiksni telefonski broj.
89. Partneri neće kritizirati druge terapeute ili terapeutske pristupe.
90. Partneri neće sudjelovati u nikakvom implicitnom ili eksplicitnom uspoređivanju s drugim terapeutima ili terapijskim pravcima.
91. Ukoliko partner radi s asistentom ili kolegom, klijentu će se jasno reći njihove kvalifikacije, iskustvo i stručnost.
92. Svako oglašavanje treba biti u formi prihvatljivoj kolegama partnerima u EIRT.
93. Oglašavanje terapijske uloge ne smije ni na koji način degradirati terapijsku profesiju.
94. Kad oglašava terapijske usluge partner ne smije na istom mjestu oglašavati usluge koje nisu u vezi s njima.
95. Partneri neće prikazivati povezanost s nekom organizacijom na način koji lažno implicira sponzorstvo ili vrednovanje te organizacije.